

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 – DEFINITIONS

Le Mémorial de l'Isère, Société Anonyme immatriculée au Registre du Commerce de Grenoble, sous le numéro 056500473, dont le siège social est situé au 6, Avenue de l'Europe, CS 10006 - 38029 Grenoble Cedex 2, et dont les coordonnées sont les suivantes : 04 76 84 32 00 et www.memorialdelisere.fr, ci-après désignée « **Le Mémo** ». Tout contractant du Mémo, sera ultérieurement désigné comme le « **Client** ».

Toute souscription d'abonnement pour une durée déterminée ou susceptible de donner lieu à une reconduction tacite est ci-après désignée sous le terme le ou les « **Contrats(s)** ».

Les périodiques sont ci-après désignés comme les « **Abonnements** ».

2 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente entre Le Mémo et ses Clients s'appliquent de plein droit à toute souscription d'abonnement par l'intermédiaire de bulletins d'abonnement papier renvoyés par voie postale ou par mail ou souscrits par téléphone auprès du Service Abonnements, et à toute souscription d'un abonnement en ligne sur <http://www.memorialdelisere.fr>

Les présentes CGV s'appliquent à toute personne souscrivant un abonnement en direct ou par l'intermédiaire d'un tiers

Les Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment par Le Mémo. Seule la dernière version des Conditions Générales de vente fait foi.

3 – MODALITES D'ABONNEMENT

Commande par envoi d'un Bulletin d'abonnement ou de réabonnement :

Le Client peut s'abonner et se réabonner en renvoyant le bon d'abonnement ou de réabonnement dûment rempli à l'adresse indiquée sur celui-ci avec le règlement et/ou les informations nécessaires à ce dernier.

Commande par Téléphone ou par Mail :

Le client peut également commander par téléphone en appelant au numéro (prix d'un appel local): Tel 04 76 84 32 03 Fax 04 76 84 32 17

Par mail : abonnement@memorialdelisere.com

Commande sur le site www.memorialdelisere.fr :

Le Client peut également souscrire un abonnement sur le site du mémorial de l'isère en suivant la procédure indiquée et après avoir dûment rempli le formulaire d'abonnement en ligne.

4 - DUREE

Toutes les offres d'abonnements sont souscrites pour une durée d'abonnement définie, soit trimestriel, annuel ou bisannuel, selon l'offre choisie. Le client conserve la liberté de ne pas poursuivre l'abonnement à la fin de la période d'abonnement.

L'abonnement prendra fin à l'issue de la période choisie (trimestriel, annuel ou bisannuel). Si l'abonné résilie son contrat avant sa date d'échéance, l'abonnement reste dû dans son intégralité.

Les abonnements en prélèvement automatique sont renouvelables par tacite reconduction et seront reconduits tacitement entre les parties pour la même durée en l'absence de dénonciation par l'une d'elles, conformément à l'Article 6 des présentes Conditions Générales de Vente.

5 – MODALITES DE LIVRAISON

Les Abonnements seront livrés par La Poste à l'adresse de livraison renseignée par le Client sur le bon d'abonnement / formulaire dûment rempli et envoyé ou communiqué au service abonnements dans le cas d'une commande passée par téléphone. Le premier numéro sera livré dans un délai moyen d'une semaine à compter de la date d'enregistrement de la commande. Un retard n'autorise pas le Client à annuler le contrat ou à refuser l'(es) Abonnement(s). Sur

demande justifiée du Client, Le Mémo pourra procéder à la réexpédition d'un numéro de la Publication non reçu.

Il est possible durant les congés et/ou déplacements de faire suivre son journal sous réserve d'indiquer la nouvelle adresse et la période concernée. Et également de suspendre provisoirement (6 mois maximum) les livraisons sous réserve de le notifier au moins 7 jours à l'avance :

Par courrier : Le Mémorial de l'Isère – Services Abonnements – 6, Avenue de l'Europe – CS 100016 - 38029 Grenoble Cedex 2

Par mail : abonnement@memorialdelisere.com

Par Téléphone 04 76 84 32 03 Par Fax 04 76 84 32 17

6 – PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Prix :

Les Prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises et comprennent les frais de traitement, de port, d'emballage et d'expédition pour les Contrats dont le pays de livraison est la France métropolitaine. Toutes les commandes sont payables en euros. Les offres promotionnelles ne sont valables que pour la durée de validité de l'offre concernée. Les promotions en cours ne sont pas cumulables entre elles. Passé le délai indiqué, la réduction sera définitivement perdue. Nous vous garantissons le maintien du tarif de votre abonnement pendant toute la durée de celui-ci et qu'elles que soient les augmentations de tarifs. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande, aucun remboursement ne pourra avoir lieu en cours de validité de l'abonnement. Le Mémo se réserve le droit de modifier ses tarifs, son jour de parution et ses modalités de facturations, dans les conditions suivantes :

- Les abonnements à « Durée Fixe » au terme de la durée d'abonnement en cours.

- Les abonnements à « Durée Libre » le trimestre suivant celui de la notification de la modification laquelle pourra être effectuée par tout moyen. En cas de refus par le Client, ce dernier devra en informer Le Mémo par courrier recommandé avec AR adressé au plus tard dans les 8 jours qui précèdent l'application des modifications tarifaires et/ou autres modifications dont il aura été avisé. En tout état de cause, tout refus des modifications par le Client ne pourra donner lieu à aucune indemnité.

Toute réclamation et/ou anomalie notamment sur la facturation doit être signalée au service Abonnements du Mémo dans les 30 jours ouvrables à compter de l'apparition de ladite anomalie. Au-delà de ce délai, toute réclamation transmise par le Client sera déclarée irrecevable.

Modalités de paiement :

- Carte Bancaire : Le Mémo procédera, pour les abonnements à durée limitée, à un prélèvement de l'intégralité du montant du Contrat.

- Chèque bancaire ou postal : Le débit du chèque du Client s'effectue dès sa réception. Le chèque devra être établi à l'ordre du Mémo.

- Prélèvement automatique : selon l'offre d'abonnement à laquelle vous souscrivez, vous serez prélevé soit trimestriellement soit annuellement. Le prélèvement sera mis en place dès réception du mandat SEPA dûment rempli et signé ainsi qu'accompagné d'un RIB ou RIP.

Les frais de rejets bancaires (hors incident technique non imputable au payeur) sont à la charge du payeur. Dès lors que le paiement est rejeté, l'abonnement sera momentanément suspendu jusqu'à sa régularisation. Le prélèvement sera représenté dès le mois suivant le rejet, les frais de rejets bancaires seront à réglés par un autre moyen de paiement.

7 – RESPONSABILITE

Le Mémo réalise ses prestations dans le cadre des contrats d'abonnement et de réabonnement conformément à la réglementation française en vigueur. La responsabilité du Mémo ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation d'un autre pays.

Le Mémo ne peut garantir en aucun cas que les services proposés ne subiront aucune interruption. L'obligation de fournir le Mémo se limite à une obligation de moyen.

Le Mémo ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de dysfonctionnement, perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens

de transports et/ou de télécommunications. Le Mémo n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, pertes d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

De même, les informations que le client obtient dans le cadre des services proposés par Le Mémo, que ce soit dans le journal, sur le site, par courrier électronique ou sous forme de courrier, ne donnent droit à aucune garantie du Mémo. Toutes les informations et données diffusées dans les publications éditées par le Mémo sont fournies à titre d'information. La fourniture de ces données ne saurait être assimilée, de quelque façon que ce soit, à un conseil spécifique ou à une aide à la décision aux fins d'effectuer notamment une transaction ou de prendre une décision d'investissement. Le Mémo ni aucun de ses partenaires ne saurait être tenus pour responsables d'un quelconque dommage, direct ou indirect, pouvant résulter d'erreurs, d'omissions ou de retards dans la transmission desdites informations.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité du Mémo ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

8 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toutes les informations mises à dispositions sur le site ou dans les publications papier du Groupe Les Affiches (Les Affiches de Grenoble et du Dauphiné, La Vie nouvelle, le Mémo...), toutes les marques reproduites, tous les programmes et/ou technologies fournies en relation avec les Affiches et, plus généralement, tout ou parties du site ou du journal sont réservés au titre des droits de propriété intellectuelle, et ce pour le monde entier. Les présentes conditions générales n'entraînent le transfert d'aucun de ces droits de propriété intellectuelle au profit d'un client quel qu'il soit. En conséquence, ce dernier s'interdit de reproduire et/ou d'utiliser les marques et logos présents sur toutes les publications. Le client s'interdit également de copier, modifier, traduire, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter de toute autre manière et diffuser dans un autre format sous forme électronique ou autre tout ou partie des informations (même partiellement) présentes sur le site et les publications. Il s'interdit enfin de diffuser au sien de son entreprise ou à un tiers quel qu'il soit une revue et/ou un panorama de presse intégrant tout ou partie des contenus diffusés par le Groupe les Affiches.

9 – INFORMATIONS NOMINATIVES

Le Mémo s'engage à ce que toutes les informations personnelles concernant le client contenues dans le formulaire de souscription soient considérées comme des informations confidentielles et ne soient utilisées qu'à des fins de transaction et, le cas échéant, à des fins d'information sur l'offre souscrite ou sur le produit qui en est l'objet. Ces informations feront l'objet d'un traitement automatisé. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

10 – TEXTES APPLICABLES – JURIDICTION

Les CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.